

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Yohanes Bivarli Marung
NIM : 201211195
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan
Kepuasan terhadap Loyalitas Pelanggan
(Studi pada Restoran Mitarik Laiker di
Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Endang Ruswanti, SE, MM


(.....)

Penguji : Drs. Sugiyanto, M.M


(.....)

Penguji : Jul Aidil Fadli SE, M.Sc


(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Ketua Program Studi : Drs. Sugiyanto, MM


(.....)

Tanggal : 20 Agustus 2019